

## Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alt salg fra Urmet AS til næringsdrivende kunder, med mindre annet er skriftlig avtalt. Kjøpsloven (1988 nr. 27) gjelder utfyllende der disse vilkårene er tause.

### 1. Priser og tilbud

Skriftlige tilbud fra Urmet AS er bindende i 60 dager fra tilbudets dato. Avvik i pris fra det opprinnelige tilbudet ved bestilling gjelder kun dersom dette er skriftlig bekreftet av Urmet AS. Dersom forhold utenfor Urmet AS' kontroll – herunder, men ikke begrenset til, endringer i valutakurser, offentlige avgifter eller tollsatser – medfører en prisøkning på mer enn 2 % fra tilbudstidspunkt til levering, skal prisen justeres tilsvarende.

Alle priser oppgis eksklusive merverdiavgift etter gjeldende sats. Levering skjer fritt Urmet AS' lager. Urmet AS forbeholder seg retten til å endre priser uten forutgående varsel. Frakt besørges av Urmet AS for kjøpers regning og risiko. I tillegg kommer kostnader for emballasje, forsikring og eventuell lokal utkjøring.

### 2. Betalingsbetingelser

Med mindre annet er skriftlig avtalt, gjelder netto betaling innen 15 dager fra leveringstidspunktet for kunder som oppfyller Urmet AS' krav til kredittverdighet. Eventuelle avvik fra standard betalingsbetingelser, som fastsatt i kontrakt, forutsetter at Urmet AS har vurdert og godkjent kundens kredittverdighet. Ved forsinket betaling påløper morarente i henhold til gjeldende sats, samt eventuelle inndrivelseskostnader.

### 3. Salgspant

Urmet AS forbeholder seg salgspant i leverte varer i henhold til panteloven § 3-14, som sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger. Salgspantet opprettholdes inntil full betaling er mottatt. Urmet AS kan, dersom det anses nødvendig for å sikre sitt tilgodehavende, kreve ytterligere sikkerhet i tillegg til salgspant.

### 4. Uventede forsinkelser

Ved uforutsette hindringer som påvirker oppfyllelsen av salgssavtalen, har Urmet AS rett til å forlenge leveringstiden eller heve avtalen, avhengig av hindringens varighet og karakter. Heving av avtalen medfører ikke erstatningsansvar for Urmet AS.

### 5. Reklamasjon

Reklamasjon skal avtales med Urmet AS på forhånd og meldes skriftlig. Rekommandert brev kan kreves i tilfeller der tvist om reklamasjonsfrist eller -innhold kan oppstå. Ved reklamasjon må kopi av pakkseddel eller faktura vedlegges. For manglende materiell gjelder en frist på 10 dager etter mottak av varene til å melde dette skriftlig.

Det forutsettes at varen returneres i originalemballasje og i salgbar stand. Dersom disse kravene ikke oppfylles, vil reklamasjon ikke bli akseptert. Retur i forbindelse med reklamasjon skjer for kjøpers regning og risiko, med mindre annet er avtalt.

Reklamasjonsfrist er: **5 år** fra leveringsdato for nyanlegg eller **12 måneder** fra leveringsdato for erstatningsutstyr til eksisterende anlegg

Reklamasjonsretten gjelder kun feil som skyldes produksjonsfeil eller annen teknisk svikt, og omfatter ikke skader som følge av feilbruk, ytre påvirkning eller andre forhold utenfor normal bruk.

Ved godkjent reklamasjon leveres erstatningsvare. Urmet AS dekker ikke kostnader for utskifting eller montering av reklamert vare.

### 6. Ansvarsbegrensning

Urmet AS fraskriver seg ansvar for skader eller tap som oppstår ved kundens videreanvendelse av leveransen. Dette gjelder også indirekte konsekvenser som dagmølt, inntektstap, arbeidskostnader, eller skade på person eller eiendom, med mindre mangelen skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Urmet AS.

### 7. Retur av varer

Retur av varer skal avtales med Urmet AS på forhånd, da kunden ikke har automatisk returrett på leverte varer. Ved retur må returskjema, samt kopi av pakkseddel eller faktura vedlegges. Dette gjelder også ved reklamasjon på faktura. Retur forutsetter at varen er i originalemballasje, i salgbar stand og uten skader. Dersom disse kravene ikke oppfylles, vil retur ikke bli akseptert. Retur skjer for kjøpers regning og risiko.

Retur gjelder kun varer kjøpt fra Urmet AS i løpet av tre (3) måneder fra fakturadato. Ved godkjent retur krediteres inntil 75 % av kjøpesummen.

### 8. Force majeure

Partene fritas for ansvar dersom oppfyllelse hindres av forhold utenfor partens rimelige kontroll, som ikke kunne forutsettes eller overvinnes. Dette omfatter bl.a. krig, naturkatastrofer, brann, epidemi/pandemi, driftsstans, arbeidskonflikter eller manglende leveranser fra underleverandører. Den berørte parten skal varsle den andre parten uten ugrunnet opphold

### 9. Lovvalg og tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister som ikke løses i minnelighet, skal avgjøres av norske domstoler med Agder tingrett som vernetting.